

Regolamento per l'accesso agevolato riservato alle Persone con Disabilità. - COMICON Napoli 2026

COMICON Napoli 30 Aprile 2025 - 3 Maggio 2026

Art. 1 – Oggetto

Il presente regolamento disciplina le modalità di richiesta e fruizione dei biglietti gratuiti e agevolati (messi a disposizione in numero limitato e fino a disponibilità di capienza e solo per un solo giorno a scelta tra quelli del festival) riservati alle Persone con Disabilità per la manifestazione **COMICON Napoli 2026** (di seguito la Manifestazione), che si terrà dal 30 aprile al 3 maggio 2026 presso la Mostra d'Oltremare di Napoli.

Art. 2 – Beneficiari

Possono accedere alle agevolazioni le Persone con Disabilità **in possesso di uno dei seguenti documenti:**

- **Verbale di invalidità con disabilità pari al 100%, fermo restando che ogni caso verrà analizzato attentamente.**
- **Certificazione ai sensi della Legge 104/1992;**
- **Disability Card;**
- Altra documentazione ufficiale attestante la condizione di disabilità riconosciuta dalle autorità competenti.

Il beneficio può essere esteso a un **accompagnatore maggiorenne** (l'accompagnatore deve aver compiuto il diciottesimo anno di età alla data di inizio della manifestazione; **in mancanza di tale requisito non sarà consentito l'accesso**) nei casi in cui sia previsto dalla normativa vigente o dalla documentazione presentata, previa valutazione dell'organizzazione.

Per ragioni di sicurezza legate alla tipologia della Manifestazione, non sarà possibile concedere il biglietto agevolato o gratuito ai minori di 3 anni nonostante la validità della documentazione.

Art. 3 – Modalità di richiesta

La richiesta di biglietto gratuito o agevolato deve essere presentata **esclusivamente online**, tramite l'apposito modulo disponibile sul sito ufficiale di COMICON (www.comicon.it).

Per completare la richiesta è necessario:

- Inserire i dati anagrafici completi del richiedente;
- Allegare la documentazione attestante la disabilità in formato digitale (PDF o immagine);
- Indicare la giornata prescelta per l'accesso gratuito;
- Specificare, se previsto, la richiesta di agevolazione anche per l'accompagnatore, inserendone i dati anagrafici completi.

L'organizzazione si riserva di richiedere documentazione integrativa qualora quella fornita risulti incompleta o non conforme.

Art. 4 – Scadenza

Il termine ultimo per l'invio delle richieste è stabilito dal raggiungimento del limite massimo di ingressi consentiti per ciascuna singola giornata (30 aprile - 3 maggio). Tutte le richieste devono essere comunque inviate entro e non oltre il 17 aprile 2026 per consentire la valutazioni necessarie.

Le richieste pervenute oltre tale limite non saranno prese in considerazione. Parimenti non saranno prese in considerazioni richieste giunte dopo la comunicazione di eventuale sold out della specifica giornata di festival richiesta per l'ingresso.

Art. 5 – Esito della richiesta

L'accettazione della richiesta **non è automatica** ed è soggetta a valutazione discrezionale e insindacabile da parte dell'organizzazione.

L'esito della richiesta (approvazione o rifiuto) sarà comunicato via mail (**NO PEC**) all'indirizzo indicato dal richiedente entro e non oltre il 24 aprile 2026.

Si raccomanda di verificare anche la cartella spam o posta indesiderata. In caso di mancata ricezione della comunicazione, è possibile contattare l'organizzazione all'indirizzo **[accessibilita@comicon.it]**

Art. 6 – Biglietti gratuiti e agevolati

Ogni beneficiario ha diritto a un biglietto gratuito valido per una singola giornata a scelta tra quelle della manifestazione (dal 30 aprile al 3 maggio 2026).

Chi desidera partecipare a più giornate può acquistare biglietti aggiuntivi a tariffa ridotta per le altre date.

Una volta esauriti i biglietti gratuiti per una specifica giornata, saranno disponibili esclusivamente biglietti a tariffa ridotta riservati alla stessa categoria.

Art. 7 – Esclusione di richieste in loco

Non sarà possibile presentare nuove richieste, ritirare accrediti o richiedere biglietti gratuiti o agevolati durante i giorni della manifestazione.

Tutte le richieste devono essere effettuate esclusivamente:

- Tramite la procedura online ufficiale
- Entro il termine di scadenza stabilito all'Art. 4

L'organizzazione non potrà gestire eccezioni o richieste dell'ultimo momento per motivi organizzativi e di sicurezza.

Art. 8 – Incompatibilità e condizioni

Il biglietto gratuito o agevolato è nominativo e associato al nome del beneficiario e, se previsto, dell'accompagnatore autorizzato.

Il biglietto gratuito o agevolato è strettamente personale e non cedibile a terzi.

L'ingresso è consentito esclusivamente al titolare indicato nella richiesta approvata e, ove previsto, all'accompagnatore registrato.

L'assegnazione dei biglietti è soggetta a disponibilità e non è garantita.

Art. 9 – Chiusura delle vendite

Una volta esauriti i biglietti gratuiti giornalieri, sarà possibile accedere ai biglietti a tariffa ridotta riservati alla medesima categoria, nei limiti della disponibilità.

Al raggiungimento del numero massimo complessivo di biglietti messi in vendita al pubblico (vendita standard + agevolazioni), l'organizzazione potrà chiudere anticipatamente le vendite **per garantire il rispetto delle capienze di sicurezza e delle normative vigenti**.

Art. 10 – Validità e uso del biglietto

Il biglietto gratuito o agevolato, una volta emesso, dovrà essere presentato all'ingresso della manifestazione insieme a un documento di identità valido.

All'ingresso sarà necessario esibire:

- Il biglietto in formato digitale o stampato
- Un documento di identità valido tra i seguenti:
 - Carta d'identità
 - Passaporto
 - Patente di guida
 - Permesso di soggiorno (per cittadini non UE)
 - O qualsiasi documento valido con FOTO.

IMPORTANTE: Il codice fiscale (o tessera sanitaria) NON sarà considerato un documento valido per l'accesso alla manifestazione.

In caso di acquisto di biglietti aggiuntivi a tariffa ridotta, si applicano le modalità generali di accesso previste per l'evento.

Art. 11 – Utilizzo corretto del biglietto

Il biglietto gratuito o agevolato è **strettamente personale e non cedibile a terzi**.

È valido solo se utilizzato dal titolare indicato nella richiesta, insieme all'eventuale accompagnatore autorizzato.

L'organizzazione si riserva il diritto di verificare l'identità dei partecipanti all'ingresso e di richiedere, se necessario, la documentazione attestante la disabilità.

In caso di:

- Cessione del biglietto a persone non autorizzate
- Uso improprio o fraudolento
- Mancata corrispondenza tra titolare e utilizzatore

il biglietto sarà **immediatamente annullato senza diritto a rimborso o sostituzione**, e potrà essere negato l'accesso alla manifestazione.

Art. 12 – Trattamento dei dati

I dati personali raccolti attraverso il modulo online saranno trattati esclusivamente per:

- La gestione della richiesta di agevolazione
- La verifica della documentazione presentata
- Le comunicazioni relative all'esito della domanda
- L'emissione del biglietto

Il trattamento avverrà in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana sulla privacy vigente.

I dati non saranno ceduti a terzi e saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate.

Art. 13 – Ingresso dedicato e servizi di accessibilità

L'ingresso prioritario riservato alle persone con disabilità e ai loro accompagnatori è situato presso **le arcate di Piazzale Tecchio**.

Si consiglia di seguire la segnaletica dedicata presente in loco e, in caso di necessità, di rivolgersi al personale dell'organizzazione che fornirà assistenza per l'accesso.

L'utilizzo dell'ingresso prioritario è riservato esclusivamente ai titolari di biglietti gratuiti o agevolati per persone con disabilità, previa verifica del biglietto e del documento di identità.

Art. 14 – Modifiche e annullamenti

- Impossibilità a partecipare: Nel caso in cui il beneficiario non possa più partecipare alla manifestazione, è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'organizzazione tramite l'indirizzo email indicato nella conferma di accettazione della richiesta.

- Modifica della data: È possibile richiedere la modifica della data di partecipazione scelta, compatibilmente con la disponibilità dei posti, inviando una richiesta motivata, fino al giorno prima dell'effettivo giorno presente sul biglietto già concesso. Ad avvenuto

SOLD OUT non sarà possibile effettuare alcuna modifica. L'organizzazione valuterà la fattibilità della modifica e comunicherà l'esito via email.

- Rinuncia al biglietto: In caso di rinuncia, il beneficiario deve darne comunicazione scritta via email. La rinuncia non comporta alcun rimborso ma consente all'organizzazione di rendere disponibile il posto ad altri richiedenti.

Le comunicazioni relative a modifiche, annullamenti o rinunce devono essere inviate entro e non oltre il giorno precedente all'inizio della manifestazione.

Art. 15 – Accettazione del regolamento

La compilazione e l'invio del modulo di richiesta del biglietto gratuito o agevolato comportano l'accettazione integrale e incondizionata del presente regolamento e di tutte le condizioni in esso contenute.

Il richiedente dichiara di:

- Aver letto e compreso tutte le disposizioni del presente regolamento.
- Accettare le modalità di gestione delle richieste e di assegnazione dei biglietti.
- Essere consapevole che la richiesta è soggetta a valutazione e approvazione.
- Autorizzare il trattamento dei dati personali come indicato all'Art. 12.

Il presente regolamento è redatto in conformità a:

- Legge 5 febbraio 1992, n. 104 (Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone diversamente abili).
- Legge 12 marzo 1999, n. 68 (Norme per il diritto al lavoro delle persone diversamente abili).
- Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali.
- Normative vigenti in materia di sicurezza e capienza degli eventi pubblici.

Si rende noto che la procedura relativa alle politiche di inclusione e accessibilità al COMICON Napoli 2026 è stata comunicata al Garante della persona con disabilità del Comune di Napoli ed all'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (Anmic).